

گزارش

مجله علوم تربیتی و روانشناسی
دانشگاه شهید چمران اهواز، ۱۳۷۹
دوره سوم، سال هفتم، شماره‌های ۱ و ۲
ص ص: ۱۴۱-۱۵۰

بررسی مسائل و مشکلات عاطفی، رفتاری، خانوادگی و شخصیتی مراجعه کنندگان به مرکز مشاوره دانشجویی دانشگاه لرستان در سال تحصیلی ۱۳۷۸-۷۹

محمدعلی سپهوندی*

چکیده

هدف از این پژوهش بررسی خصوصیات فردی، خانوادگی، رفتاری و شخصیتی دانشجویان مراجعه کننده به مرکز مشاوره دانشگاه لرستان در سال تحصیلی ۱۳۷۸-۷۹ بوده است.

جامعه آماری از تمام دانشجویانی که در سال تحصیلی ۱۳۷۸-۷۹ به مرکز مشاوره مراجعه نموده‌اند، تشکیل شده است. نمونه آماری برابر با جامعه آماری بوده است که تعداد آنها ۷۷ نفر است. جهت جمع آوری اطلاعات در این تحقیق، ضمن مصاحبه، از پرسشنامه نیز استفاده شده است. روش تحقیق، روش زمینه‌بایی بوده است که به منظور مطالعه و شناسایی شرایط موجود در رابطه با نیازهای آموزشی به کاربرده شده است. ابزار سنجش، همان‌طور که قبلًا نیز ذکر شد، مصاحبه و پرسشنامه بوده است. برای سنجش پرسش‌های تحقیق از آزمون خی دو (X²) استفاده شده است. نتایج حاصل از تحقیق بیانگر این است که بیشترین علت مراجعه دانشجویان را مسائلی از قبیل مشکلات روانی (۵۴ مورد)، مشکلات اجتماعی (۵۲ مورد)، مشکلات خانوادگی (۳۰ مورد) و مشکلات تحصیلی (۱۷ مورد)، تشکیل می‌دادند. اغلب مسائل انان از آغاز شروع به درس خواندن در دانشگاه به وجود آمده است (۶۱ مورد) و تنها ۱۶ مورد از آنان قبل از زمان تحصیل در دانشگاه دچار مشکل بوده‌اند:
کلید واژگان: مشکلات عاطفی، مشکلات رفتاری، مشکلات خانوادگی، مشکلات شخصیتی، مرکز مشاوره

* عضو هیأت علمی دانشگاه لرستان

مقدمه

می کنندیه تنها بی قدر به مقابله اثر بخش با موقعیت فشارزا نیست. از این نظر است که مسأله کمکهای یاورانه مطرح می گردد و مشاوره و روان درمانی بخش مهمی از خدمات یاورانه محسوب می شوند.

فعالیت دفاتر مشاوره دانشجویی، یکی از راهبردهایی است که می تواند نسبت به فرایند کمک و یاری رساندن به نسل جوان در شناخت بهتر خویش و جهان و بهره مندی درست از آموزش غنی و حل تعارضات درون- فردی و بین- فردی را گشا باشد.

خدمات مشاوره ای در زندگی اغلب جوامع امروزی تبدیل به یکی از نیازهای روزمره انسانها شده است. روانشناسان عصر حاضر را عصر استرس و اضطراب نام داده اند. تکنولوژی و تمدن خمن این که امکانات و چشم اندازهایی جدید فراروی انسانها گشوده است و پیشرفت‌های علمی، بسیاری از معضلات و مشکلات را برطرف و یا حتی حذف کرده اند، با این همه، معضلات، مشکلات و استرسهای جدیدی‌زی با خود به ارمغان آورده است. کارمندی که برای حفظ موقعیت نه چندان محکم خود در یک

بیان موضوع

مسأله اصلی در این تحقیق، بررسی خصوصیات فردی، خانوادگی و عاطفی - روانی دانشجویان مراجعه کننده به مرکز خدمات مشاوره ای دانشگاه لرستان در طی سال تحصیلی ۷۹ - ۱۳۷۸ بود. برای این منظور سه پرسش اصلی زیر تدوین گردیدند:

۱- دانشجویان مراجعه کننده به مرکز مشاوره دانشجویی دانشگاه، از چه ویژگیهای فردی، خانوادگی و عاطفی - روانی برخوردارند؟

۲- دانشجویان مراجعه کننده به مرکز مشاوره دانشجویی دانشگاه، از چه نوع اختلالات و

مسائلی رنج می برند؟
۳- آیا بین اختلالات عاطفی - روانی

موقعیت رقابت کننده، دائم" باید گوش به زنگ و هوشیار و مراقب باشد یا نوجوانی که به جای مصاحب با همقطاران و چشیدن مزه تعامل انسانی، با کامپیوتر مصاحب و هم نشین شده است، سالماندی که یک مرتبه با آشیانه خالی مواجه می شود و دانشجویی که مدت زمان قابل توجهی از بهترین ایام عمر خود را باید مصروف دریافت مدرکی کند که او را در موقعیت بهتری از نظر اشتغال و نیز اجتماعی - اقتصادی قرار دهد، همه این عوامل، به طور دائمی فشار تولید می کنند و چه بسا در مواردی فشار وارد شده و رای توانایی تحمل شخص می باشد. به طوری که شخص احساس

۳- ارائه جمیع بندی توصیه‌های ارائه شده به مراجعین بود.

جامعه آماری و روش نمونه‌گیری
جامعه آماری مورد مطالعه در این پژوهش را تمامی دانشجویانی تشکیل می‌دادند که در طی نیمسال دوم سال تحصیلی ۷۹ - ۱۳۷۸ دارای مسائل و مشکلاتی در زمینه‌های آموزشی، رفتاری، سازشی و غیره بودند. ۷۷ دانشجو جهت انجام امور مشاوره‌ای به مرکز مشاوره دانشجویی دانشگاه لرستان مراجعه و خدمات لازم را دریافت نمودند. لازم به یادآوری است که در این پژوهش، از روش نمونه‌گیری استفاده نشد و کلیه اعضای مراجعه کننده به مرکز مشاوره دانشجویی دانشگاه، مورد مطالعه قرار گرفتند.

ابزار پژوهش

مشتمل بر مصاحبه و پرسشنامه بود. نخست دانشجویانی را که به نوعی دارای مشکل بودند و به مرکز مشاوره مراجعه می‌نمودند، پذیرش نموده و ضمن مصاحبه بالینی با آنان پرسشنامه‌ای را که بر مبنای یافته‌های روانشناسی و تجربیات بالینی ساخته بودیم و شامل:

۱- مشخصات فردی از قبیل جنس، سن،

دانشجویان مراجعه کننده و ویژگیهایی مانند جنس مراجعین، بومی یا غیر بومی بودن آنان، مجرد و متأهل بودن، نوع مدرک تحصیلی، پیشرفت تحصیلی در دوران دبیرستان، نوع سهمیه قبولی در دانشگاه، نوع رشته تحصیلی، سال ورود به دانشگاه، میزان تحصیلات خانواده، سلامتی جسمانی و روانی اعضای خانواده، تعداد اعضای خانواده، نسبت والدین و ترتیب تولد مراجعین و... رابطه معنی داری وجود دارد یانه؟ آن گاه برای سنجش مسائل فوق الذکر، پرسشها بی نیز به تفکیک مطرح گردیدند.

هدفهای تحقیق

هدف از انجام تحقیق حاضر:

۱- تعیین توزیع فراوانی و درصد گروههای مراجعه کننده به مرکز مشاوره دانشجویی دانشگاه لرستان براساس متغیرهایی همچون سن، جنس، محل تولد، وضعیت تأهل، نوع دیپلم، نظام آموزشی، سال ورود به دانشگاه، رشته تحصیلی، نمره قبولی و غیره بود.

۲- بررسی گروههای مقایسه از لحاظ عواملی همچون مذکور و مؤنث بودن، مجرد و متأهل بودن، بومی و غیر بومی بودن، سهمیه‌ای و غیر سهمیه‌ای بودن، مشروطی و غیر مشروطی بودن و غیره بود. و نیز

جدول ۱. مشخصات فردی مراجعین

جنسیت	منذکر	مؤنث	سن	محل تولد			وضعیت تأهل	متأهل	محل تولد
				غیربومی	بومی	۳۱-۳۵			
تعداد				۲	۹	۲۶-۳۰	۲۱-۲۵	۱۶-۲۰	۲۱
درصد				۲/۰۹	۱۱/۶۹	۵۸/۴۴	۲۷/۲۷	۶۱/۰۴	۳۶/۳۶
جمع				۷۷	۷۷	۷۷	-	۷۷	۷۷
محدوده خی				$\bar{X}^t = ۷۸/۸۲^*$	$\bar{X}^v = v^*$	-	-	$\bar{X}^o = ۵/۹۹$	-

*P<0.01

- محل تولد، وضعیت تأهل، شغل داشتن یا نداشتن و ...
- ۲- وضعیت تحصیلی شامل نوع مدرک دیپلم، سال اخذ دیپلم، سابقه مردوی تا قبل از ورود به دانشگاه، سال ورود به دانشگاه، ترم تحصیلی، تعداد واحدهای گذرانده، تعداد ترمehای مشروط و ...
- ۳- مشخصات خانوادگی شامل سن، تحصیلات، شغل، وضعیت سلامتی جسمانی و روانی اعضای خانواده، نسبت والدین با همدیگر، تعداد اعضای خانواده و این که فرزند چندم خانواده خود می باشند و ...
- ۴- همچنین پرسشهایی در خصوص علت مراجعه یا شکایت اصلی مراجع، سابقه شروع مشکل و این که مشاوره های قبلی نیز در خصوص مراجع صورت گرفته است یا نه؟
- ۵- بررسی وضعیت روانی مراجع از قبیل نتایج مشخصات فردی که در جدول ۱ منعکس شده اند، حکایت از آن دارند که بیشترین دامنه سنی افراد مراجعه کننده بین
- تاریخچه شخصی مراجع و سوابق استرسهای زندگی در دوران کودکی و نوجوانی. رفتار و تعاملات اجتماعی مراجع با دوستان و اعضا خانواده، شخصیت مراجع قبل از بروز مشکل، بررسی وضعیت روانی مراجع و در پایان تشخیص مشاور در خصوص مراجع بود، به مورد اجرا گذاریم و یافته های به دست آمده از تحقیق را در جداول و نمودارهای ترسیم نموده و برای سنجش پرسشهای تحقیق، از آزمون خی دو (مجذور خی) که روش مناسب جهت این قبیل داده های اسمی و طبقه ای می باشد، استفاده کردیم.
- یافته ها

تحصیلات دانشگاهی مراجعین را سالهای ۲۱-۲۵ می باشدند (۴۵ مورد) که از آن میان ۵۵ مورد آنان بومی و ساکن شهر خرم‌آباد و ۵۶ مسور دنیز غیر بومی و از دیگر شهرهای کشورمان می باشند. همچنین تعداد ۳۷ مورد آنان مجرد و تنها ۲۱ مورد متأهل بودند.

وضعیت تحصیلی مراجعین که در جدول ۲ آمده است به شرح زیر بود؛ تعداد ۳۷ مورد آنان دارای دیپلم تجربی، تعداد ۱۷ مورد دارای دیپلم ریاضی، ۱۶ مورد دارای دیپلم ادبیات و علوم انسانی و تعداد ۷ مورد در سایر رشته‌های دیپلم دارای دریافت نموده بودند. حدود ۴۳ مورد آنان دارای دیپلم نظام جدید و ۳۴ مورد تیز دارای دیپلم نظام قدیم بودند.

۵۷ مورد آنان، سابقه مردودی تا قبل از ورود به دانشگاه نداشتند و تنها ۲۰ مورد یک چنین سابقه‌ای را دارا بودند. بیشترین سال ورود به

تحصیلات دانشگاهی مراجعین را سالهای ۱۳۷۶ و ۱۳۷۷ هر کدام به ترتیب با تعداد ۵۱ و ۵۷ مورد تشکیل می دادند که بیشترین آنان را دانشجویان رشته‌های تحصیلی علوم شامل رشته‌های شیمی، ریاضی و فیزیک تشکیل می دادند (مجموعاً ۳۲ مورد).

همچنین ۵۱ مورد از افراد مراجعه کننده، از طریق سهمیه آموزش و پرورش و نیز سهمیه شهدا، جانبازان، آزادگان و رزمندگان و جنگداد سازندگی به دانشگاه راه یافته بودند.

همچنین بیشترین تعداد آنان را دانشجویان ترمای اول تا چهارم تشکیل می دادند (۴۸ مورد) که تا سقف ۷۲ واحد درسی را گذرانده بودند و نیز تعداد ۳۱ مورد آنان از یک ترم تا چهار ترم تحصیلی را مشروط شده بودند

مشخصات خانوادگی مراجعین که در

جدول ۲. وضعیت تحصیلی مراجعین

نحوه قبولی	سابقه مردودی	نظام اموزشی	نوع دیپلم						تجربی	ریاضی	انسانی	ساختمان	دانشگاه
			سهمیه‌ای غیرسهمیه (آزاد)	نداشته	داشته	قدیم	جدید	ساختمان					
۲۶	۵۱	۵۷	۲۰	۴۳	۳۴	۷	۱۶	۱۷	۳۷	۱۷	۱۷	۱۶	۳۷
۳۳/۷۷	۶۶/۲۳	۷۴/۰۳	۲۵/۹۷	۵۵/۸۴	۴۴/۱۶	۹/۰۹	۲۰/۷۹	۲۲/۰۸	۴۸/۰۵	۴۸/۰۵	۴۸/۰۵	۴۸/۰۵	۴۸/۰۵
۷۷		۷۷		۷۷			۷۷						
$\bar{X}^2 = ۳۷۴/۰۱^{**}$		-		-			$\bar{X}^2 = ۴۴/۶۲^{***}$						
													مجذور خی

*P<0.01

مجله علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه شهید چمران اهواز

۱۴۶

جدول ۲. (دبلاک) وضعت تحصیلی مراجعین

مقدار ترمومای مشروطی	مقدار واحد های گذرا شده	رشته تحصیلی	سال ورود به دانشگاه		
			۱۳۷۸	۱۳۷۷	۱۳۷۶
۱۰۹/۴۳	۱۰۹-۱۴۵	۱۰۹-۱۱-۷۲	۳۶	۳۷	۳۷
۴۶	۳۱	۸	۲۱	۴۸	۲۹
۵۹/۷۴	۴۰/۲۶	۱۰/۳۹	۲۷/۲۷	۶۲/۳۴	۲۷/۲۷
			۷۷	۷۷	۷۷
$\chi^2 = ۵.۶۴^{**}$	-	-	$\chi^2 = ۳.۰۲^{**}$	-	-
مجموع			مجموع		
مجلد رخصی					

* $P < 0.05$

جدول ۳. مشخصات خانوادگی مراجعین

شغل والدین				تحصیلات والدین				سن والدین			
مادران		پدران		مادران		پدران		مادران		پدران	
مادران	پدران	مادران	پدران	مادران	پدران	مادران	پدران	مادران	پدران	مادران	پدران
۷۲	۵	۱۹	۵۸	۱۵	۶۲	۲۳	۵۴	۲۳	۵۴	۳۰	۴۷
۹۳/۵۱	۶/۴۹	۲۴/۶۸	۷۵/۲۲	۱۹/۴۸	۸۰/۵۲	۲۹/۸۷	۷۰/۱۳	۲۹/۸۷	۷۰/۱۳	۳۸/۹۶	۶۱/۰۴
۷۷	۷۷	۷۷	۷۷	۷۷	۷۷	۷۷	۷۷	۷۷	۷۷	۷۷	جمع

جدول ۳. (دنباله) مشخصات خانوادگی مراجعین

ترتیب تولد مراجعین				وضعیت روانی والدین				وضعیت جسمی والدین			
مادران		پدران		مادران		پدران		مادران		پدران	
مادران	پدران	مادران	پدران	مادران	پدران	مادران	پدران	مادران	پدران	مادران	پدران
اول تا سوم چهارم به بعد											
۳۴	۴۳	۲۲	۵۲	۱۱	۶۶	۲۴	۵۳	۲۷	۵۰	تعداد	
۴۴/۱۶	۵۵/۸۴	۳۱/۱۷	۴۸/۸۳	۱۴/۲۹	۸۵/۷۱	۲۱/۱۷	۶۸/۸۲	۳۵/۰۷	۶۴/۹۳	درصد	
۷۷	۷۷	۷۷	۷۷	۷۷	۷۷	۷۷	۷۷	۷۷	۷۷	جمع	

شغل کارمندی اشتغال داشتند (۵۸ مورد). مادران مراجعین نیز وضعیتی مشابه پدران آنان دارا بودند، یعنی ۵۴ مورد مادران در دامنه سنی ۴۰-۵۹ سال بودند و تعداد ۳۰ مورد آنان نیز دارای پدرانی با دامنه سنی بالاتر از ۶۰ سال بودند. بیشتر پدران بی‌سواد و یا دارای تحصیلات پائین بودند (۶۲ مورد) و

۴۷ مورد از مراجعین دارای پدرانی در دامنه سنی ۴۰-۵۹ سال بودند (۵۴ مورد) که تنها ۵ مادران شاغل بودند که تعداد آن ۲۴ مورد آنان به

جدول ۴. توزیع فراوانی و درصد علت مراجعه یا مشکلات اصلی مراجعین

مشکلات روانی	مشکلات تحصیلی	مشکلات خانوادگی	مشکلات اجتماعی	
تعداد	درصد	جمع	مجدورخی	
۵۴	۱۷	۳۰	۵۲	
۲۵/۲۹	۱۱/۱۱	۱۹/۶۱	۲۳/۹۹	
۱۰۳				
$\chi^2 = 16/33^{**}$				

 $^{**} P < / .01$

نوعی دارای مسائل و مشکلات جسمانی و انواع بیماریها بودند و از لحاظ روانی نیز در حالت تعادل بسیار نمی‌بردند (۲۴ مورد). همچنین تعداد ۴۳ مورد مراجعین جزو فرزندان اول تا سوم خانواده خویش محسوب می‌شوند.

بیشترین علت مراجعه دانشجویان را مسائلی از قبیل مشکلات روانی (۵۴ مورد)، مشکلات اجتماعی (۵۲ مورد)، مشکلات خانوادگی (۳۰ مورد) و مشکلات تحصیلی (۱۷ مورد) تشکیل می‌دادند (جدول ۴ ملاحظه شود).

تعداد ۶۱ مورد از مراجعین، سابقه مشکل

جدول ۵. توزیع فراوانی و درصد سابقه شروع مشکل مراجعین

از زمان آمدن به دانشگاه	قبل از ورود به دانشگاه	
تعداد	درصد	
۶۱	۱۶	
۷۹/۲۲	۲۰/۷۸	
۷۷		
$\chi^2 = 16/33$		
		مجدورخی

جدول ۶. توزیع فراوانی و درصد انتظارات مراجعین از جلسات مشاوره

بیان مشکلات	حالت عاطفی	حایات مالی	
تعداد	۴۹	۱۹	۹
درصد	۶۳/۶۴	۲۴/۶۷	۱۱/۶۹
جمع	۷۷		
مجذور خی	$X^2 = ۴۲/۸۶$		

۶). لازم به توضیح می‌باشد که ۵۳ مورد از مراجعین، قبلاً در خصوص مسائل و مشکلات خود هیچ‌گونه خدمات مشاوره‌ای دریافت ننموده بودند و تنها ۱۸ مورد مشاوره‌هایی را با پژوهشک و روانپژوهشک و نیز دوستان در خصوص رفع مشکلات خود داشتند.

می‌دهند (مجذور خی = ۱۶/۳۳) و این نتایج مشابهیت کامل به نتایج تحقیقی دارد که سازمان بهزیستی کل کشور در تابستان ۱۳۷۵ پیرامون بررسی رابطه ویژگی‌های فردی-خانوادگی تماس گیرنده‌گان صدای مشاور با مشکلات آنان به انجام رساند.

نتایج برگرفته از آزمون پرسشنهای تحقیق حکایت از آن دارند که تنها در خصوص مواردی از قبیل بومی و غیربومی بودن (مجذور خی = ۷)، مجرد و متاهل بودن (مجذور خی = ۷۸/۸۲)، نوع مدرک دیپلم دبیرستان (مجذور خی = ۲۴/۶۲)، نوع رشته تحصیلی (مجذور خی = ۲۰/۳۶) و نحوه قبولی مراجعین در دانشگاه اعم از سهمیه‌ای و غیرسهمیه‌ای (مجذور خی = ۳۶/۴۰۱)، تفاوت‌های بین فراوانی‌های گروههای مقایسه معنی دار بودند و در سایر موارد اختلاف معنی داری مشاهده نشد (جداول شماره ۱ و ۲).

همچنین نتایج تحقیق بیانگر آن بودند که بیشترین علت مراجعه دانشجویان را مسائل روانی-عاطفی دانشجویان، توجه به مشکلات روانی-عاطفی دانشجویان، توجه به ایجاد

مراکز مشاوره دانشجویی، گسترش سیستمهای مورد تأیید قرار می‌دهند.
مراقبت بهداشت روانی و درمانهای حمایتی را

منابع

فارسی

بساك‌نژاد، سودابه؛ نجاريان، بهمن؛ بررسی ويزگيهای فردی، تشخيصی و درمانی دانشجویان
مراجعةه کننده به دفتر مشاوره دانشجویی دانشگاه شهید چمران اهواز طی سالهای
۱۳۷۶-۱۳۷۸، خلاصه مقالات نخسین همايش کشوری دانشجو و بهداشت روانی،
۱۶ و ۱۷ آذر ماه ۱۳۷۸، وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی.
گزارش آماری صدای مشاور (تابستان ۱۳۷۵)؛ بررسی رابطه ويزگيهای فردی - خانوادگی تعاس
گیرندگان صدای مشاور با مشکلات آنان؛ سازمان بهزیستی کشور، معاونت امور فرهنگی و
پیشگیری، مرداد ۱۳۷۶.
گزیده مقالات ارائه شده در پنجمین گردهمایی مسئولان دفاتر مشاوره دانشجویی دانشگاهها و
مؤسسات آموزش عالی کشور، دانشگاه شهید باهنر کرمان، ۱۱ و ۱۲ آذرماه ۱۳۷۷؛
معاونت دانشجویی وزارت فرهنگ و آموزش عالی، دفتر مرکزی مشاوره دانشجویی.

انگلیسی

- Chandler, L.A. & Gallagher, R.P. (1996). Developing a taxonomy for problems seen at a university counseling center. *Measurement and Evaluation in Counseling and Development*, 29(9), 4-12.
- Henry, C. & Thatcher, J. (1994). Psychological services support for colleges of further and higher education. *Educational Psychology, in Practices* 9(4), 227-233.
- Earner, R.E. (1996). Comparison of client and counselling satisfaction with treatment duration. *Journal of College Student Psychotherapy*, 10(3), 73-88.
- Wolf,J. & Dipietro, S. (1992). From Patient to Student: Supported education programs in southwest connecticut. *Psychosocial Rehabilitation Journal*, 15(4), 61-68.
- دریافت مقاله: ۸۰/۳/۳۰
- دریافت مقاله تجدیدنظر شده: ۸۰/۸/۲۸
- پذیرش مقاله: ۸۰/۱۲/۱۳